

Extra bij artikel 'In gesprek over werk' junithemanummer 2017 Ouderlingenblad

Tijdens een bijeenkomst van een bezoekersgroep kan het leerzaam en leuk zijn om de praktijkvoorbeelden in het artikel met elkaar te bespreken. Hierbij een aantal gespreksvragen.

Bij casus 1:

1. Hoe zou u als bezoeker op het verhaal van Gerard reageren?
2. En hoe op de opmerking van Karin?
3. Wat herkent u bij uzelf in hun verhalen?

Bij casus 2:

4. Hoe reageert u op het verhaal van Bas?
5. Komt u in uw bezoekwerk vergelijkbare ervaringen tegen? Hoe gaat u daar mee om?

Bij casus 3:

6. Hoe zou u op het verhaal van Marlies reageren?
7. Hoe ervaart u uw eigen werk? Nu en/of vroeger?

Lees na afloop onderstaand commentaar.

Enkele algemene opmerkingen

Een valkuil bij het horen van iemands problemen is om goede raad te gaan geven. Als bezoeker of gewoon als naaste hebben we de neiging om de moeilijkheden van de ander te willen oplossen of te verminderen. In de praktijk blijkt dat de ander zelden op goedbedoelde adviezen zit te wachten. Iemand is meer geholpen als je gewoon luistert, wat doorvraagt en laat merken dat je meeleeft.

Probeer in de loop van het gesprek te peilen wat iemand nodig heeft. Vaak heeft de ander vooral behoefte aan erkenning voor het verhaal en het probleem. Misschien ook aan herkenning. Als er ruimte voor is, kun je later in het gesprek iets van je eigen ervaring inbrengen. Op welke manier ga jij om met drukte op het werk? Wat betekenen vrijwilligerswerk en zorgarbeid voor jou? Houd hierbij vooral het belang van de ander voor ogen. Als je merkt dat de ander wel graag advies wil hebben, probeer dan in alle bescheidenheid mee te denken. Niet stellig, maar vragenderwijs: 'Heb je hier al met je baas hierover gehad?' of 'Heb je daar al aan gedacht?'

In geval van werkloosheid of arbeidsongeschiktheid kan het zijn dat iemand praktische hulp nodig heeft, zoals financiële bijstand, hulp bij het invullen van formulieren of bij overleg met instanties. In overleg kun je dan de diaconie inschakelen.

Denk voor jezelf eens na welke rol het geloof speelt ten aanzien van je werk. Ervaar je een verbinding of staan geloof en werk voor jou meer los van elkaar? Welke rol speelt het geloof voor jou bij spanningen of andere moeilijkheden op het werk? Speelt het geloof mee in de manier waarop je je werk doet? Ervaar je zin (plezier en betekenis) in je werk? Als je zelf wat meer over deze vragen nadenkt, heb je ook kans dat ze in je pastoraal bezoekwerk meer aandacht kunnen krijgen. Dan ben je er meer attent op en durf je er wat gerichter naar te vragen.